

1. 所属機関で登録済みのScienceDirectのアカウント情報（User NameとPassword）が不明な場合は、ScienceDirect（<http://www.sciencedirect.com/>）の画面の右上の"Forgotten password"をクリックしてください。



2. "Forgotten password"をクリックされるとメールアドレスを入力するよう求められますのでScienceDirectの登録に使われたアドレスを入力してください。メールにてUser NameとPasswordが届きます。

過去にUser NameとPasswordを取得されていても、しばらくScienceDirectにアクセスされていなかった場合は、この画面で一度User NameとPasswordを入力してログインし、そしてすぐにログアウトしてください。



お問い合わせ

お問い合わせの前に**[よくある質問FAQ](#)**をお読み下さい。

ご不明点・ご質問等は、エルゼビア・ジャパン・カスタマーサポートまでご連絡ください。

ご連絡の際にはジャーナル名、URL（<http://www.sciencedirect.com/jbiosc>）、学会名をお知らせください。

エルゼビア・ジャパン株式会社

Eヘルプデスク

Telephone: +03-5561-5035

Fax: 03-5561-5047

E-mail: