

JBB会員用閲覧サイトのユーザー登録をした際に登録したメールアドレスが無効になった場合は、新しいアドレスを登録してください。無効になったアドレスが登録されていると、パスワードのリセットができません。以下の手順で正しいアドレスを登録してください。

UsernameとPasswordがわからない場合はメールアドレスの変更はできません。エルゼビア・ジャパンE-ヘルプデスクにお問い合わせ下さい。⇒[お問合せはこちらへ](#)

1. 会員サイトの右上の「Sign in」をクリックしてください。



2. UsernameとPasswordを入力してください。



3. Help の左横の+印をクリックしてください。ユーザー登録の内容を変更するメニューが表示されます。



4. Change personal details & settingsをクリックしてください。



5. 新しいメールアドレスを入力して一番下の「Submit」をクリックしてください。



## お問い合わせ

お問い合わせの前に[よくある質問FAQ](#)をお読み下さい。

ご不明点・ご質問等は、エルゼビア・ジャパン・E-ヘルプデスクまでご連絡ください。  
ご連絡の際には、以下の情報をお知らせください。

- ジャーナル名
- URL (<http://www.sciencedirect.com/jbiosc>)
- 学会名
- 有効な会員番号

エルゼビア・ジャパン株式会社

E-ヘルプデスク

Tel: 03-5561-5035

Fax: 03-5561-5047

E-mail: [jpinfo@elsevier.com](mailto:jpinfo@elsevier.com)

[▶Page Top](#)

[▶JBBのTopページへ](#)